

# Widerrufsbelehrung

Stand: 11.03.2026 | Gilt für Bestellungen im Online-Shop: <https://cranialetics-kurse.de/shop-cranialetics>

NeuroPuzzles Gernand & Lettow GbR  
Nikolaistr. 39 - 45  
04109 Leipzig  
Telefon: +49 (0)341 86062090  
E-Mail: [info@cranialetics-kurse.de](mailto:info@cranialetics-kurse.de)

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die nachfolgende Belehrung ist als Muster formuliert und muss ggf. an Ihre konkreten Angebote (z. B. Warenversand, digitale Inhalte, Dienstleistungen, Veranstaltungen mit festem Termin) angepasst werden.

## 1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

### Beginn der Widerrufsfrist

a) Bei Dienstleistungsverträgen / Buchung von Kursen

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

b) Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden  
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

c) Bei Warenlieferungen (falls im Shop angeboten)

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

### Widerruf ausüben

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NeuroPuzzles Gernand & Lettow GbR, Nikolaistr. 39 - 45, 04109 Leipzig, E-Mail: [info@cranialetics-kurse.de](mailto:info@cranialetics-kurse.de), Telefon: +49 (0)341 86062090) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Alternativ steht der Online Widerruf hier zur Verfügung:

[Vertrag widerrufen](#)

## 2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns

angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bei Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bei Warenlieferungen (falls im Shop angeboten)

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

### **3. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht - soweit gesetzlich zulässig - unter anderem nicht bzw. erlischt vorzeitig in folgenden Fällen:

- **Veranstaltungen mit festem Termin:** bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (z. B. Workshops/Seminare mit festem Datum).
- **Digitale Inhalte:** bei einem Vertrag über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.
- **Vollständig erbrachte Dienstleistungen:** bei Dienstleistungen, wenn wir die Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: NeuroPuzzles Gernand & Lettow GbR Nikolaistr. 39 - 45 04109 Leipzig
--

E-Mail: [info@cranialetics-kurse.de](mailto:info@cranialetics-kurse.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Dieses Dokument stellt ein Muster dar und ersetzt keine individuelle Rechtsberatung.